

Đây là một thông báo yêu cầu pháp lý.

Hiệu lực từ ngày 1 tháng Hai, 2009, tất cả các nhân viên của Cypress-Fairbanks ISD đều phải tuân theo các yêu cầu của hợp đồng Liên Minh.

THÔNG BÁO CHO NHÂN VIÊN VỀ CÁC YÊU CẦU CỦA LIÊN MINH

Các phạm vi phục vụ hợp đồng trực tiếp có thể thay đổi. Để tìm một bác sĩ điều trị trong vùng của quý vị, viếng thăm trang mạng của PSWCA tại www.pswca.org hoặc gọi cho nhân viên điều chỉnh của quý vị ở 800-482-7276.

Thông tin, Các Hướng Dẫn, Quyền Lợi và Các Trách Nhiệm

Nếu quý vị bị thương tại sở làm, quý vị phải báo ngay cho giám sát viên hoặc chủ quản biết. Thông tin trong bản thông báo này sẽ giúp quý vị trong việc tìm kiếm chữa trị y tế cho thương tích của quý vị. Chủ quản của quý vị cũng sẽ giúp trả lời bất cứ câu hỏi nào của quý vị về các phương cách để được điều trị. Quý vị cũng có thể liên lạc với nhân viên điều chỉnh của quý vị thuộc Quỹ Quản Lý Rủi Ro TASB (Quỹ) về bất cứ câu hỏi nào liên quan đến việc chữa trị cho chấn thương tại sở làm của quý vị. Quỹ là ngân sách để cung cấp dịch vụ y tế bồi thường tai nạn lao động cho chủ quản của quý vị, và họ làm việc với chủ quản của quý vị để đảm bảo rằng quý vị nhận chăm sóc y tế đầy đủ và nhanh chóng. Mục đích là giúp cho quý vị trở lại làm việc ngay sau khi tình trạng đã được ổn định.

Làm thế nào để chọn một bác sĩ chữa trị?

Nếu quý vị bị tai nạn ở sở làm từ ngày 1 tháng Hai, 2009 trở đi, và quý vị cư ngụ trong phạm vi phục vụ của Liên Minh, quý vị cần phải chọn cho mình một bác sĩ điều trị từ danh sách trung tâm dịch vụ y tế cung cấp. Điều này là cần thiết để quý vị có thể nhận được trợ giúp cho các chi phí y tế liên quan tới chấn thương tại sở làm. Danh sách của những bác sĩ và chuyên viên phục vụ y tế có sẵn trên trang web của Liên Minh tại www.pswca.org và một đường dẫn đến trang web đó cũng có thể dùng trong trang web của Quỹ tại www.tasbrmf.org. Danh sách này cũng sẽ cho biết bác sĩ và chuyên viên y tế nào nhận thêm bệnh nhân mới.

Nếu bác sĩ điều trị của quý vị rời khỏi Liên Minh, chúng tôi sẽ thông báo với quý vị bằng thư từ. Quý vị sẽ có quyền cho một bác sĩ điều trị khác trong danh sách các bác sĩ của Liên Minh. Nếu bác sĩ của quý vị rời khỏi Liên Minh và quý vị đang có triệu chứng cấp tính hoặc bị nguy hiểm đến tính mạng có thể gây hại đến quý vị, bác sĩ của quý vị có thể yêu cầu được điều trị cho quý vị thêm 90 ngày nữa.

Nếu tôi cư ngụ bên ngoài phạm vi phục vụ thì sao?

Nếu quý vị nghĩ là quý vị đang cư ngụ ngoài phạm vi phục vụ, quý vị có thể yêu cầu một bản xem xét phạm vi phục vụ bằng cách gọi liên lạc với nhân viên điều chỉnh của quý vị.

Làm thế nào để đổi bác sĩ điều trị?

Nếu quý vị không hài lòng với bác sĩ thứ nhất của mình đã lựa chọn, quý vị có thể cho một bác sĩ khác thay thế từ danh sách của các bác sĩ điều trị hợp đồng trực tiếp trong phạm vi phục vụ nơi quý vị cư ngụ. Ngân quỹ sẽ không từ chối sự lựa chọn thay đổi bác sĩ điều trị. **Trước khi quý vị có thể thay đổi bác sĩ điều trị lần thứ hai, quý vị cần sự đồng ý của nhân viên điều chỉnh của quý vị.**

Nếu tôi đang nhận điều trị cho thương tích tại sở làm trước ngày 1 tháng Hai, 2009 thì sao? Tôi có cần phải thay đổi bác sĩ không?

Nếu quý vị đang được một bác sĩ không thuộc Liên Minh điều trị cho một chấn thương trước đó, quý vị không cần phải thay đổi bác sĩ trong thời gian phục hồi. Tuy nhiên, nếu quý vị bị chấn thương nữa, sau ngày 1 tháng Hai, 2009, quý vị phải tuân theo các yêu cầu của Liên Minh.

Các giới thiệu bác sĩ điều trị sẽ được giải quyết như thế nào?

Các giới thiệu đến các dịch vụ y tế mà quý vị hoặc bác sĩ của quý vị yêu cầu sẽ được cho phép tùy theo tình trạng sức khỏe của quý vị. Các giới thiệu sẽ được tiến hành không trễ hơn 21 ngày kể từ ngày yêu cầu. Bác sĩ của quý vị nên giới thiệu quý vị đến các nơi phục vụ y tế trong Liên Minh, trừ trường hợp cần thiết phải giới thiệu các dịch vụ bên ngoài. Quý vị không cần giấy giới thiệu nếu quý vị đang trong tình trạng nguy ngập.

Ai sẽ trả cho các phí tổn y tế?

Các nơi cung cấp dịch vụ y tế của Liên Minh đã đồng ý nhận bệnh phí từ Ngân Quỹ Y Tế cho sự chăm sóc sức khỏe của quý vị. Họ sẽ không đòi các khoản phí nào từ quý vị. Nếu quý vị được một bác sĩ không thuộc Liên Minh điều trị mà không có sự chấp thuận trước của nhân viên điều chỉnh, quý vị có thể sẽ phải trả tiền phí điều trị đó và các quyền lợi thu nhập của quý vị có thể bị ảnh hưởng. Quý vị có thể được điều trị bởi các nhà cung cấp dịch vụ y tế không có hợp đồng với Liên Minh nếu một hợp đồng sau đây xảy ra:

- o Cấp cứu: Quý vị nên đi đến bệnh viện hoặc cơ sở cấp cứu gần nhất.
- o Quý vị không cư ngụ trong phạm vi phục vụ của Liên Minh.
- o Bác sĩ điều trị của quý vị giới thiệu quý vị một cơ sở cung cấp dịch vụ y tế ngoài Liên Minh. Việc giới thiệu này cần phải được nhân viên điều chỉnh chấp thuận.

Làm sao để nộp đơn khiếu nại

Quý vị có quyền nộp đơn khiếu nại với Liên Minh. Quý vị có thể nộp đơn nếu như cảm thấy không bằng lòng với bất cứ những khía cạnh nào trong các hoạt động của chương trình hợp đồng trực tiếp, gồm có cả khiếu nại về chương trình và/hoặc bác sĩ trong Liên Minh của quý vị. Người khiếu nại có thể thông báo cho Điều Hợp Viên Tranh Chấp của Liên Minh (Alliance Grievance Coordinator) qua điện thoại, từ mạng lưới điện tử của Liên Minh: www.pswca.org, hoặc là trên giấy tờ bằng cách gửi qua bưu điện hoặc đánh fax. Đơn khiếu nại nên được chuyển tới:

PSWCA (The Alliance)
Attention: Grievance Coordinator
P.O. Box 763
Austin, TX 78767-0763
866-997-7922

Đơn khiếu nại phải được lưu vào hồ sơ của Điều Hợp Viên Tranh Chấp **không trễ hơn 90 ngày từ ngày sự kiện xảy ra**. Luật pháp của Texas không cho phép Liên Minh được quyền phản kháng lại nếu quý vị nộp đơn khiếu nại chương trình. Liên Minh cũng không được quyền phản kháng lại nếu quý vị đưa đơn chống án về quyết định của chương trình. Luật pháp không cho phép Liên Minh được quyền phản kháng bác sĩ điều trị của quý vị nếu người ấy thay mặt cho quý vị nộp đơn khiếu nại chương trình, hoặc nộp đơn chống án về quyết định của chương trình.

Phải làm gì khi quý vị bị thương trong lúc làm việc

Nếu quý vị bị thương trong khi làm việc, nói với chủ quản ngay lập tức. Chủ quản của quý vị có thể có sẵn một danh sách các bác sĩ điều trị trong vùng phục vụ của quý vị. Một danh sách tất cả các bác sĩ điều trị trong Liên Minh cũng có sẵn sàng trên mạng tại www.pswca.org. Hoặc là, quý vị có thể liên lạc trực tiếp với chúng tôi qua địa chỉ và số điện thoại miễn phí sau đây:

TASB Risk Management Fund
P.O. Box 2010
Austin, TX 78768
(800) 482-7276

Trong trường hợp khẩn cấp...

Nếu như quý vị bị thương tại chỗ làm và bị nguy hiểm đến tính mạng, quý vị nên đi tới phòng cấp cứu gần nhất. Nếu như quý vị bị thương tại chỗ làm sau giờ làm việc, hoặc trong khi làm việc ngoài phạm vi phục vụ của quý vị, quý vị nên đi đến văn phòng chữa trị gần nhất. Sau khi được điều trị cấp cứu, quý vị có thể cần tiếp tục điều trị. Quý vị sẽ phải chọn một bác sĩ điều trị từ danh sách những người cung cấp dịch vụ y tế của Liên Minh. Danh sách này có sẵn sàng trên mạng tại www.pswca.org. Nếu quý vị không có internet, xin gọi (800) 482-7276 hoặc liên lạc chủ quản của quý vị để có bảng danh sách. Bác sĩ mà quý vị chọn sẽ theo dõi chăm sóc quý vị về các chấn thương liên quan đến công việc. Ngoại trừ trường hợp được điều trị khẩn cấp, quý vị cần phải có giấy giới thiệu đến trung tâm y tế và các bác sĩ chuyên môn qua bác sĩ đang điều trị cho quý vị.

Cấp cứu không cần phải có sự đồng ý trước. “Cấp cứu y khoa” đã được định nghĩa trong luật pháp của Texas. Đó là một trạng thái y khoa mà phát xuất bất ngờ với những triệu chứng cấp tính đến nguy kịch đủ cho một người bình thường sẽ tin rằng quý vị cần cấp cứu, nếu không sẽ nguy hiểm đến tính mạng. Sự thiệt hại đó gồm có sức khỏe của quý vị hoặc chức năng hoạt động của cơ thể bị nguy hiểm hoặc mất đi chức năng hoạt động của bất cứ cơ quan nào trên cơ thể.

Các chăm sóc sức khỏe không khẩn cấp...

Báo cáo các thương tích của quý vị cho chủ quản càng sớm càng tốt. Chọn một bác sĩ điều trị từ danh sách nơi cung cấp dịch vụ y tế Liên Minh. Danh sách này có sẵn trên mạng tại www.pswca.org. Nếu quý vị không có internet, gọi 800-482-7276 hoặc liên hệ với chủ quản để lấy một bảng danh sách.

Các điều trị yêu cầu có sự đồng ý trước

Một số điều trị hoặc dịch vụ nhất định do bác sĩ yêu cầu cần phải được sự đồng ý trước. Bác sĩ của quý vị cần phải yêu cầu được sự đồng ý của Quỹ Quản Lý Rủi Ro TASB **trước khi** cung cấp dịch vụ hoặc điều trị riêng biệt. Thí dụ, quý vị cần phải ở lại thêm nhiều ngày trong bệnh viện. Do vậy, phần điều trị bổ sung cần phải được đồng ý trước.

Các yêu cầu điều trị không khẩn cấp sau đây cần phải được đồng ý trước:

- ❖ **Nhập và ở lại bệnh viện**
- ❖ **Các dịch vụ phẫu thuật không cần phải ở lại bệnh viện hoặc dịch vụ cần đến xe cứu thương.**
- ❖ **Phẫu thuật cột sống**
- ❖ **Tất cả các chương trình giúp trở lại làm việc không được miễn**
- ❖ **Tất cả các chương trình điều kiện làm việc không được miễn**
- ❖ **Trị Liệu Vật Lý hoặc Nghề Nghiệp trừ sáu (6) lần đầu tiên trong vòng 2 tuần đầu ngay sau ngày bị chấn thương hoặc sau ngày phẫu thuật.**
- ❖ **Bất kỳ Dịch Vụ Điều Tra hoặc Thử Nghiệm nào (Any investigational or Experimental Service)**
- ❖ **Tất cả các thử nghiệm tâm lý và điều trị tâm thần**
- ❖ **Các nghiên cứu chẩn đoán lập lại vượt quá \$350**
- ❖ **Tất cả Các Thiết Bị Y Tế Kiên Cố (DME) vượt quá \$500**
- ❖ **Phục Hồi Chức Năng Đau và Quản Lý Con Đau Mãn Tính**
- ❖ **Các loại thuốc không thuộc Công thức của Ban Bồi Thường Tai Nạn Lao Động Bộ Bảo Hiểm tiểu bang Texas (TDI)**
- ❖ **Tất cả các thuốc gây mê/thuốc ngủ vượt quá 60 ngày.**
- ❖ **Bất cứ Điều Trị hoặc Dịch Vụ nào vượt quá Quy Định Tàn Tật Chính Thức (ODG)**

Số điện thoại bác sĩ của quý vị cần gọi để yêu cầu các điều trị này là **800-482-7276, bấm số 6654**. Nếu điều trị hoặc dịch vụ bị từ chối, chúng tôi sẽ thông báo với quý vị qua thư từ. Thông báo sẽ bao gồm thông tin về quyền được tái xét hoặc kháng lại quyết định từ chối đó. Thông báo này cũng sẽ bao gồm quyền được yêu cầu xem xét lại quyết định từ một Cơ Quan Xem Xét Độc Lập qua Bộ Bảo Hiểm Texas.