

Servicio de Alimentos

Preguntas hechas con más frecuencia

1. ¿Qué debo hacer para depositar dinero en la cuenta de mi hijo?

- En la cafetería se aceptan depósitos en efectivo o con cheques. Para pagar con tarjeta de crédito, visite el sitio web *PAMS Lunchroom* y haga su depósito por Internet. Ni en la escuela ni en las oficinas del distrito se aceptan depósitos con tarjetas de crédito. Se puede pagar por una o más comidas a la vez.

2. ¿Qué puedo hacer para supervisar lo que come y lo que gasta mi hijo?

- Usted puede supervisar lo que come y lo que gasta su hijo abriendo una cuenta en *PAMS Lunchroom* (www.paypams.com)
- Usted también puede contactar a la persona encargada de la cafetería y pedirle que le envíe con su hijo una lista impresa de la actividad de la cuenta del niño.

3. ¿Conservará mi hijo el mismo número de cuenta (PIN) todos los años?

- Sí. El número de cuenta (PIN) de su hijo será el mismo, siempre y cuando asista a la misma escuela. Cuando un estudiante obtiene una transferencia a otra escuela o cuando avanza a escuela intermedia o escuela secundaria, recibirá un número de cuenta (PIN) nuevo.

4. ¿Qué sucede si otro estudiante utiliza el PIN de mi hijo para comprar una comida?

- Cada estudiante tiene un número de cuenta (PIN) diferente generado al azar por el sistema de computación. El número asignado a su hijo es confidencial y no debe ser compartido con otros estudiantes.
- La computadora monitorea cada vez que se usa el PIN y reconocerá si el mismo número de cuenta (PIN) se ingresa para comprar una segunda comida durante el mismo período de servicio de comidas.
- Siéntase libre de supervisar la cuenta de su hijo en PAMS.
- Si tiene preguntas al respecto, comuníquese con la persona encargada de la cafetería.

5. ¿Qué clasifica a una comida para ser reembolsable por el gobierno?

- La meta del programa de comidas reembolsables es animar a su hijo a comer comidas nutritivas y equilibradas.
- El niño debe seleccionar un mínimo de tres de los cinco siguientes artículos:
 - √ 2 onzas de carne o fuente de proteína equivalente
 - √ ¾ taza de verduras/frutas (de 2 fuentes diferentes)
 - √ 1 onza de grano/pan
 - √ 1 cajita de leche (ya sea leche descremada regular, leche de chocolate 1% o leche de fresa 1%)

6. ¿Por qué son más caras las comidas para el personal y los padres de familia?

- La comida del estudiante es reembolsable por el gobierno, según las directrices del Departamento de Agricultura de los EE.UU. (USDA, por sus siglas en inglés). Las comidas que se sirven a los miembros del personal y a los padres de familia no son reembolsables.

7. ¿Qué sucede si mi hijo es alérgico a algún alimento?

- Cy-Fair ISD tiene un formulario especial para estudiantes con alergias a ciertos alimentos. Solicite una copia del mismo de parte de la enfermera o de la persona encargada de la cafetería de la escuela. Este formulario debe llenarlo un médico. Se debe anotar el tipo específico de alergia de su hijo. Cuando fuese posible, la escuela sustituirá los alimentos que su hijo no puede consumir.

8. ¿Cuáles son los precios de los desayunos y los almuerzos de los estudiantes?

- Desayuno
 - √ Precio regular: \$0.95 (Escuelas primarias)
O \$1.10 (Escuelas intermedias y secundarias)
 - √ Precio reducido: \$0.20
- Almuerzo
 - √ Precio regular: \$1.65 (Escuelas primarias)
O \$1.80 (Escuelas intermedias y secundarias)
 - √ Precio reducido: \$0.40

9. ¿Cuáles son los requisitos para calificar para el programa de comidas gratis o de precio reducido?

- Los niños cuyo ingreso familiar está a nivel, o por debajo del 130% del nivel de las directrices de pobreza, son elegibles para recibir comidas gratis. Aquellos cuyo ingreso familiar está entre el 130% y el 185%, son elegibles para recibir comidas a precio reducido.

10. ¿Por qué es más cara la comida de mi hijo cuando compra menos artículos?

- Si un niño escoge no seleccionar por lo menos tres artículos de los artículos ofrecidos requeridos, se le cobra un precio a la carta. Los artículos a la carta no son reembolsables.

11. ¿Qué son los alimentos *Go*, *Slow* y *Whoa*?

- Este programa enseña a los niños hábitos alimenticios saludables agrupando a los alimentos en tres categorías de fácil identificación:
 - √ Alimentos *Go* (¡Adelante!)
 - Contienen la *mínima* cantidad de grasa
 - Deben consumirse con más frecuencia
 - Ejemplos: frutas, verduras, leche descremada
 - √ Alimentos *Slow* (¡Despacio!)
 - Contienen *más* grasa que los alimentos *Go* pero menos que los *Whoa*
 - Deben consumirse con menos frecuencia que los alimentos *Go*
 - Ejemplos: hamburguesas, pizza, tacos
 - √ Alimentos *Whoa* (¡Cuidado!)
 - Contienen la *mayor* cantidad de grasa
 - Deben consumirse solo en ocasiones especiales
 - Ejemplos: galletas dulces, pasteles, dulces, goma de mascar, sodas