

¿Problemas con Chromebook?

Resuelve el problema de Chromebook de tu estudiante usando HappyFox.

¿Qué es HappyFox? HappyFox es un portal basado en estudiantes al que puede enviar sus problemas de Chromebook para solucionar su Chromebook. Esto debe ser hecho por el estudiante. Los padres pueden ayudar a sus hijos a completar su solicitud a través de cualquier dispositivo.

¿Cómo se llega a ella? Inicie sesión en my.cfsd.net y busque el icono de HappyFox

Mi Chromebook está dañado y no puedo iniciar sesión. Eso está bien. Simplemente use cualquier dispositivo que tenga una conexión a Internet e inicie sesión en my.cfsd.net y vaya a HappyFox.

¿Cómo sé el estado de mi ticket de reparación? Vuelva a iniciar sesión en HappyFox para obtener actualizaciones.

Si tu Chromebook está dañado físicamente, indica exactamente qué está mal y cómo sucedió. Sé muy específico. Necesitamos esto en una oración completa para que el seguro cubra el Chromebook.

HappyFox
(report student Chromebook issue)



1. Log into <http://my.cfsd.net> from any internet-connected device using school Google account.
2. Click on HappyFox icon.
3. Click Create Ticket
4. Follow prompts and enter information.
5. Click Submit Ticket
6. Log back into HappyFox for status updates.

Video Cómo iniciar sesión en HappyFox		
Enlace en inglés	https://tinyurl.com/HappyFoxEN	
Enlace en español	https://tinyurl.com/HappyFoxSpan	
Video Cómo crear un ticket de HappyFox		
Enlace en inglés	https://tinyurl.com/HPticketEN	
Enlace en español	https://tinyurl.com/HFticketSpan	
Video Comprobación del estado de un ticket en Happy Fox		
Enlace en inglés	https://tinyurl.com/HFstatusENG	
Enlace en español	https://tinyurl.com/HPstatusSpan	