

Preguntas frecuentes sobre *SchoolMessenger*

P. ¿Cómo puedo crear una cuenta en *SchoolMessenger*?

R. Visite el portal *InfoCenter* en línea schoolmessenger.com/start e indique sus preferencias de mensajería, escogiendo la forma en que desea ser contactado. También puede usar la aplicación del distrito la cual puede descargar en *Apple* o *Google Play*. Para crear una cuenta va a necesitar la dirección de correo electrónico actual en sus archivos. Si no tiene una, debe actualizar su dirección de correo electrónico en el Centro de Acceso en la Casa o con la ayuda de la encargada de inscripciones de la escuela de su hijo.

P. ¿Qué necesito para comenzar?

R. Su dirección de correo electrónico. Si usted ya tenía una cuenta en *SchoolMessenger* ingrese a schoolmessenger.com/start y actualice su contraseña.

P. ¿Cómo puedo actualizar mi dirección de correo electrónico?

R. Usted puede actualizar su dirección de correo electrónico llenando y enviando a la escuela la tarjeta de contactos de emergencia que se le envió a casa la primera semana de clase, en el Centro de Acceso en la Casa o con la ayuda de la encargada de inscripciones de la escuela de su hijo.

P. Ya tengo una cuenta en *SchoolMessenger*. ¿Por qué debo crear una cuenta nueva?

R. Para asegurarnos de que tenemos permiso para llamarle y para que usted nos indique la forma en que desea recibir notificaciones.

P. ¿Qué pasa si no creo una cuenta nueva?

R. Usted no podrá administrar la forma en que la escuela o el distrito se contacten con usted.

P. ¿Qué pasa si ocurre una emergencia?

R. En caso de emergencia, nosotros lo llamaremos o le enviaremos un mensaje de texto, siempre y cuando tengamos su información de contacto actual en nuestros archivos. La ley tiene una excepción para llamadas hechas "en caso de emergencia", lo cual es generalmente una situación que esté afectando la salud y la seguridad del consumidor.

P. ¿Qué pasa si cambio de opinión acerca de las llamadas telefónicas o si cambio mi número de teléfono celular?

R. En cualquier momento, usted puede escoger la opción para no recibir llamadas o mensajes de texto que no sean de emergencia. Para llamadas de voz, nosotros le daremos instrucciones sobre cómo usar marcación por tonos en su teléfono para no recibir más llamadas. Para mensajes de texto, usted puede solicitar no recibir más mensajes enviando un mensaje con la palabra "*UNSUBSCRIBE*" o "*STOP*" después de recibir un mensaje de texto de nosotros.

P. ¿Se me puede contactar de otras formas?

R. Sí, también podemos comunicarnos con usted por correo electrónico. La comunicación por correo electrónico está cubierta por un conjunto de normas diferente que el permiso exigido para las llamadas de voz automatizadas y los mensajes de texto enviados a los teléfonos móviles.

¿Más preguntas? Póngase en contacto con el Departamento de Comunicaciones de CFISD llamando al 281-897-4053, enviando un mensaje electrónico a communication@cfisd.net o visitando la página de Facebook CFISD y Twitter @CFISDnoticias.