

Preguntas hechas con más frecuencia sobre los Chromebooks de CFISD

¿Qué es un Chromebook?

Los Chromebook son ordenadores portátiles que utilizan como sistema operativo a un navegador Chrome. Los programas no están instalados en los Chromebook sino que al navegador Chrome se le agregan “extensiones”. Los Chromebook están diseñados para estar conectados a internet para usar los recursos en la nube, pero tienen capacidades limitadas cuando están desconectados. Como no tienen programas instalados, los Chromebook comienzan instantáneamente después de una autenticación inicial.

¿Ha sido desinfectado el ordenador?

Sí. El ordenador y todos los accesorios han sido desinfectados.

¿Qué puedo usar para limpiar el dispositivo? ¿La pantalla?

Usted puede usar un paño de microfibra rociado con un desinfectante. Por favor no rocíe directamente al ordenador, sino que rocíe el paño primero y luego use el paño para limpiar el ordenador.

¿Puedo ingresar al ordenador con mi cuenta Google personal o de mi trabajo?

No. Solo las cuentas Google del personal y de los estudiantes de CFISD pueden tener acceso al ordenador.

¿Están ustedes mirando todo lo que hago? ¿Puedo usar el ordenador para pagar una factura? ¿Puedo ingresar a mi cuenta de banco?

Mientras que el propósito primario del préstamo del ordenador es mejorar aún más la educación de su hijo, usted puede usar el ordenador fuera del horario de trabajo del estudiante para asuntos personales si fuera necesario, con los datos de acceso de su hijo. Tenga en mente que el ordenador tiene filtros y que podemos ver los sitios que visite, pero no las pulsaciones individuales de las teclas.

¿Qué tipo de filtrado se proporciona? ¿Tengo que monitorear lo que hace mi hijo en este ordenador?

El programa de seguridad ‘Content Keeper’ filtrará todo el tráfico en internet. Tenga en mente que ningún filtro de internet es 100% eficaz debido a que diariamente se crean sitios nuevos. Es importante monitorear siempre la actividad de su hijo en internet.

¿Puedo instalar software? ¿Puedo instalar una impresora?

No. Los Chromebook no tienen la capacidad para instalar programas específicos (software) o impresoras. Hay ciertas Extensiones Google disponibles para que agreguen los estudiantes.

¿Puede mi hijo jugar o instalar juegos en este ordenador?

Su hijo no podrá instalar juegos en el Chromebook, pero sí puede tener acceso a juegos didácticos en internet. Es importante monitorear siempre la actividad de su hijo en internet.

¿Qué pasa si alguien visita accidentalmente un sitio inapropiado?

De acuerdo con el Manual del Estudiante de CFISD, el usuario debe salirse inmediatamente del área en internet con material inapropiado. Los estudiantes deben notificar a los padres para que ellos puedan reportar el incidente al servicio de ayuda (Help Desk) de CFISD.

¿Puedo apagar el filtro?

No. Si se identificara pruebas de manipulación, CFISD podría recuperar el Chromebook.

¿Qué pasa si me roban el ordenador?

Debe reportar el robo al Departamento de Policía de CFISD para recibir un número de caso. Después de recibir el número de caso, debe llamar al servicio de ayuda (Help Desk) de CFISD para finalizar el reporte del robo.

Si tiene más preguntas acerca del cuidado del ordenador e incluso si el ordenador deja de funcionar o si el estudiante no logra obtener acceso al ordenador, contacte al servicio de ayuda (Help Desk) de CFISD llamando al (281) 897-4357.